****

**د. وليد عبد الله كمال**

**مدرب فى مجال ادارة الأعمال وخبير تطوير وتنمية إدارية**

**تاريخ الميـــلاد:** 1960

**الجنســـــية:** مصري

**العنوان:**جمهورية مصر العربية

القاهرة/ مصر الجديدة/ ميدان تريومف

3 شارع تحتمس كامل إبراهيم

الرمز البريدي: 11736

**جوال:** 20303011(002010)

**بريد الكتروني**: [walidakamal@yahoo.com](mailto:walidakamal@yahoo.com)

**ملخص الكفاءة والخبرة:**

خبرة أكثر من سبعة وعشرين عاماً في التدريب والتطوير الإداري وإدارة الموارد البشرية، والمشاركة في دراسات استشارية في المجالات الإدارية المختلفة، وتخطيط وتنظيم برامج تدريبية، والمشاركة في إعداد خطة التدريب السنوية، والبحوث والتطوير، وتصميم وتنفيذ مجموعة واسعة من برامج التدريب في إدارة وتنمية الموارد البشرية والتي تشمل مختلف وظائف التطوير والتنظيمي والتدريب - على سبيل المثال- مجالات الوظائف الإدارية والسلوكية، وإدارة وتنمية الموارد البشرية، والاتصال، وبناء وإدارة فرق العمل، والمهارات الإشرافية والقيادية، وإدارة المشروعات المتوسطة والصغيرة وإجراء تحليل الاحتياجات لتحديد الاحتياجات التدريبية.

شاركت في العديد من المشروعات التدريبية والاستشارية للمؤسسات الحكومية وشركات القطاع العام والخاص في مصر والدول العربية- على سبيل المثال - في عام (2016)، شاركت في تصميم وإعداد وتدريب مشروع "إعداد قيادات المستقبل" المقدم إلى كل من شركتي ميدور وثروة للبترول، والإشراف على البحوث الإدارية التطبيقية المقدمة من المشاركين حول المشكلات الادارية التى تواجه شركتي ميدور وثروة، وفرض الحلول العلمية لحل هذه المشكلات. كما شاركت في تدريب الادارة الوسطي فى مجال بحوث التسويق وادارة خدمة العملاء، والابتكار والتجديد في ادارة المخازن والمشتريات، وادارة المكاتب والسكرتارية للادارة العليا، والاستراتيجيات الحديثة فى التدريب وتنمية الموارد البشرية، و قياس رضاء العملاء.

كما شاركت في تدريس مقررات الادارة وادارة الموارد البشرية بدبلوم ادارة الأعمال المقدم لمنسوبي شركة الخليج الليبية للبترول والمنعقد بشركة الخبراء العرب في الهندسة والادارة للعام الدراسي (2015- 2016) ، كما شاركت في تصميم واعداد وتدريس دبلوم ادارة الاعمال للعام الدراسي (2014- 2015) مقدم الى منسوبي مؤسسة النفط الليبية، كما شاركت في تقديم برامج تدريبية متنوعه منها التدريب المبني على الجدارات، ادارة الازمات والكوارث مقدما الى هيئة ميناء القاهرة الجوي، ادارة الموارد البشرية (متقدم) مقدما الي وزارة التنمية الادارية، وادارة خدمات العملاء مقدما الي بنك التضامن السوداني، ومبادئ الادارة مقدما إلى شركة جابكو للبترول، والتعامل مع شكاوى العملاء.

وفى عام (2014) شاركت في تصميم وإعداد مشروع "إعداد قيادات المستقبل" المقدم إلى هيئة قناة السويس، حيث صميمت إحدى عشر حزمة تدريبي، كما شاركت أيضا في تدريب الإدارة الوسطى لهيئة قناة السويس في برنامج أساليب البحث العلمي، بالإضافة إلى الإشراف على البحوث الإدارية المقدمة من المشاركين في مشروع "إعداد قادة المستقبل" بهدف تطوير العمل الإداري بهيئة قناة السويس، وكما شاركت ايضا في تدريب الإدارة الوسطى لهيئة قناة السويس فى برنامج "الأخطاء العشر للمدريين في الإدارة". وقد قامت بالتدريب فى برنامج "مهارات الاتصال والتأثير "المقدم إلى بنك الرياض، وورشة العمل في "تخطيط الموارد البشرية" المقدم إلي مصرف ليبيا المركزي – معهد الدراسات المصرفية والمالية-، واستخدام بطاقات الاداء المتوازن الشاملة فى ادارة الجودة الشاملة.

في عام (2013) قامت بتصميم وإعداد حقيبة تدريبية خاصة بأربعة حزم تدريبية لبرنامج "تحسين خدمات الصرف الصحي المياه (IWSP)". وأيضا إعداد الحقيبة التدريبية الخاصة لبرنامج"المجال البيئي: قواعد السلامة وحماية البيئة "المقدم إلى شركة البريقة لتسويق النفط، ليبيا.

هذا بالإضافة إلى المشاركة في مشروع "أمانة جده"، حيث قامت بتصميم وإعداد الحقيبة التدريبية الخاصة "بإدارة وتطوير فرق العمل المعتمدة على الجدارات"، وذلك على أربعة مستويات "الإدارة العليا والوسطى والأخصائيين والمشغلون" .وفى الفترة (2004-2007) قامت بتصميم الحقائب التدريبية المتعلقة "بالمهارات الإشرافية والإدارية والتنفيذية" على مستوى الإدارة العليا والوسطى والمشرفين والملاحظين لشركة حديد عز الدخيلة.

فى عام (2005) شاركت فى برنامج الإصلاح الصحي في مصر "برنامج تنمية قيادات وزارة الصحة" في محافظة القاهرة والإسكندرية والمنوفية، في إعداد الحقائب التدريبية الخاصة بالمهارات الإدارية على مستوى قيادات وزارة الصحة ، بالإضافة إلى دراسة للموارد البشرية فيهذه المحافظات لنفس البرنامج.

فى عام (2006) شاركت في إعداد الحقائب الإدارية الخاصة "بتنمية مهارات القيادات العليا" في القطاع الحكومي بجمهورية مصر العربية. وشاركت في إعداد الحقيبة التدريبية الخاصة بإدارة الموارد البشرية في القطاع الحكومي بجمهورية مصر العربية عام (2003)، والحقيبة الخاصة بإدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمولدوفا عام (2004)، كما شارك في دراسة إدارة المشروعات الصغيرة للمرأة في أوزبكستان عام (2005).

فى عام(1990) شارك في إعداد البيانات والإحصائيات اللازمة لعمل دراسة "حول صناعة التشييد والمقاولات في الوطن العربي"، المقدم إلى اتحاد المقاولين العرب، "مشروع صناعة التشييد والمقاولات في الوطن العربي"، والممول من الصندوق الكويتي للتنمية.

**المؤهلات العلمية:**

* دكتوراة إدارة الأعمال، تخصص "الجدارات القيادية العالمية" عام (2012)،جامعة البوليتكنك في كاتالونيا --Universitat Politècnica de Catalunya، برشلونة، إسبانيا.
* ماجستير إدارة أعمال، تخصص "تطوير إداري" عام (1997)، المدرسةالأوروبية العربية للإدارة-The Euro-Arab Management School - غرناطة، إسبانيا.
* ليسانس حقوق عام (1984) ، جامعة عين شمس – القاهرة - مصر.

**الخبرات العملية :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الاعوام** | **المسمي الوظيفي** | **جهة العمل** |
| **2013 - الآن** | مدرب فى مجال ادارة الأعمال وخبير تطوير وتنمية إدارية | شركة الخبراء العرب في الهندسة والادارة - تيم مصر-، القاهرة، مصر. |
| **1997- الآن** | محاضر غير متفرغ. | المدرسة الأوروبية العربية للادارة (غرناطة - اسبانيا) |
| **2007-2013** | محاضر وخبير التنمية الإدارية، ومدير وحدة العروض الفنية... حيث شارك في الدراسات الاستشارية الخاصة بإدارة الموارد البشرية وتحديد الاحتياجات التدريبية. | شركة الخبراء العرب في الهندسة والادارة - تيم مصر-، القاهرة، مصر. |
| **2002- 2007** | خبير تنمية إدارية، ونائب مدير البحوث والتطوير...حيث شارك في البحوث والدراسات الاستشارية والإشراف على فريق البحوث والتطوير. | شركة الخبراء العرب في الهندسة والادارة - تيم مصر-، القاهرة، مصر. |
| **1990 - 2002** | مساعد باحث وباحث بمركز الاستشارات الإدارية... حيث قمت بتجميع البيانات والإحصائيات الخاصة بالدراسات الإدارية والاقتصادية للشركات أو القطاعات المختلفة على مستوى الوطن العربي وتحليله. | شركة الخبراء العرب في الهندسة والادارة - تيم مصر-، القاهرة، مصر. |
| **1984 – 1990** | محامي متخصص في الإجراءات الحكومية والإدارية والمدنية والجنائية والعقود الخاصة والإدارية. | شركة ايمكو للتصدير والاستراد، القاهرة، مصر |

**أهم البرامج التدريبية التي شارك فيها:**

* تكنولوجيا الاداء البشرى، مقدم الي بنك التضامن السوداني، القاهرة، مصر (2016).
* تنمية المرأة في مجال اجراءات الدراسات والبحوث الاجتماعية والتنموية، مقدم الى ميناء بورسودان، القاهرة، مصر (2016).
* أساليب البحث العلمي فى إعداد البحوث الإدارية، مقدم لشركة ميدور للبترول الاسكندرية، مصر، عام (2016).
* أساليب البحث العلمي فى إعداد البحوث الإدارية، مقدم لشركة ميدور للبترول (القاهرة)، وشركة ثروة مصر، عام (2016).
* بحوث التسويق وادارة خدمة العملاء، مقدما الى هيئة ميناء القاهرة الجوي، القاهرة، مصر، عام (2016).
* الابتكار والتجديد في ادارة المخازن والمشتريات، مقدما الى شركة خليج البترول العربى الليبية، القاهرة ، مصر، عام (2016).
* ادارة المكاتب والسكرتارية للادارة العليا، مقدما الي شركة البترول الوطنية الليبية، القاهرة ، مصر، عام (2016).
* الاستراتيجيات الحديثة فى التدريب وتنمية الموارد البشرية، مقدم الي هيئة الموانئ البحرية، بورسودان، السودان، عام (2016).
* قياس رضاء العملاء، مقدم الي شركة مصر للتأمين ، القاهرة ، مصر، عام (2016).
* مقررات اساسيات الادارة، وادارة الموارد البشرية، والسلوك التنظيمي بدبلوم ادارة الأعمال بمؤسسة الخبراء العرب في الهندسة والادارة بداية عام 2015 حتى نهاية عام 2016.
* التدريب المبني على الجدارات، القاهرة ،مصر، عام (2015).
* ادارة الازمات والكوارث، مقدما الى هيئة ميناء القاهرة الجوي، القاهرة ، مصر، عام (2015).
* ادارة الموارد البشرية (متقدم)، مقدما الي وزارة التنمية الادارية، القاهرة ، مصر، عام (2015).
* ادارة خدمات العملاء، مقدما الي بنك التضامن السوداني، القاهرة ، مصر، عام (2015).
* التعامل مع شكاوى العملاء، هيئة الاتصالات المصرية، القاهرة ، مصر، عام (2015).
* مبادئ الادارة، مقدما إلى شركة جابكو للبترول ، القاهرة، مصر، عام (2014).
* استراتيجيات حل المشكلات والتفكير الإبداعي، مقدما إلى بنك الاستثمار السوداني، القاهرة ، مصر ، عام (2014).
* أساليب البحث العلمي في الأبحاث الإدارية، الإدارة الوسطى، مقدما إلى هئية قناة السويس، الاسماعلية، مصر عام (2014).
* الأخطاء العشر للمدريين في الإدارة، الإدارة الوسطى مقدما إلى هئية قناة السويس، الاسماعلية ، مصر عام (2014).
* مهارات الاتصال والتأثير والإقناع، مقدما إلى بنك الرياض، عام (2014).
* استخدام بطاقات الاداء المتوازن الشاملة فى ادارة الجودة الشاملة، مقدم الى شركة ايمكو للتصدير والاستيراد، القاهرة ، مصر، عام (2014).
* ورشة عمل في تخطيط الموارد البشرية، مقدما إلى مصرف ليبيا المركزي – معهد الدراسات المصرفية والمالية **و**طرابلس، ليبيا، عام (2013).
* التدريب كسياسة إدارية فرعية وكنظام إداري، مقدما إلى المعهد الدراسات المصرفية والمالية،طرابلس، ليبيا، عام (2013).
* المجال البيئي: قواعد السلامة وحماية البيئة، مقدما إلى شركة البريقة لتسويق النفط، ليبيا، عام (2013). .
* إدارة وتطوير فرق العمل المعتمدة على الجدارات، مقدما إلى "أمانة جده" ،عام (2007).
* تنمية الإدارة التنفيذية ، مقدما إلى حديد عز الدخيلة ،عام (2007).
* تنمية المهارات الإشرافية للفنيين مقدما إلى حديد عز الدخيلة، عام (2007).
* تنمية المهارات الإشرافية للملاحظين، مقدما إلى حديد عز الدخيلة ،عام (2006).
* التفويض والتمكين، مقدما إلى وزارة الدولة للتنمية الإدارية، عام (2006).
* إدارة المشروعات الصغيرة للمدراء بأوزبكستان، مقدما إلى وزارة الخارجية المصرية، عام (2005).
* إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمدلوفا، مقدما إلى وزارة الخارجية المصرية عام (2004).
* إدارة الموارد البشرية، مقدما إلى وزارة الخارجية المصرية عام (2003).

**أهم المشروعات الاستشارية التي شارك فيها:**

* ***مشروع "إعداد قيادات المستقبل" (عشرة حزمة تدريبية) مقدمة لشركة ثروة للبترول، عام (2016):***

شارك فى تصميم وتدريب الحقائب التدريبية والإشراف المشروعات البحثية المقدمة من المشاركين فى المشروع بهدف تطوير العمل الإداري بشركة ثروة.

* ***مشروع "إعداد قيادات المستقبل" (عشرة حزمة تدريبية) مقدمة شركة ميدور للبترول، عام (2016):***

شارك فى أعداد الخطة العامة للمشروع وتصميم وتنفيذ الحقائب التدريبية والإشراف المشروعات البحثية المقدمة من المشاركين فى المشروع بهدف تطوير العمل الإداري بشركة ميدور.

* ***مشروع "إعداد قيادات المستقبل" (إحدى عشر حزمةتدريبية) مقدمة إلى هيئة قناة السويس، موجه إلى الإدارة الوسطى عام (2014):***

شارك فى أعداد الخطة العامة للمشروع وتصميم وتنفيذ الحقائب التدريبية والإشراف المشروعات البحثية المقدمة من المشاركين فى المشروع بهدف تطوير العمل الإداري بالهيئة.

* ***مشروع”* أعداد *قادة المستقبل والقيادات الحالية" مجموعة جياد الصناعية فى الفترة (2010-2012):***

عضو فريق أعداد وتصميم الحقائب التدريبية والتدريبات العملية والحالات التدريبية والأساليب التدريبية الأخرى.

* ***مشروع* "تحسين خدماتالصرف الصحيوالمياه(IWSP)، *القاهرة،عام(2013):***

شارك تصميم واعدد الحقائب التدريبية باللغتين العربية والانجليزية.

* ***مشروع "أمانة جده"، جدة المملكة العربية السعودية، عام (2007):***

قام بتطوير الحقيبة التدريبية الخاصة "بإدارة وتطوير فرق العمل المعتمدة على الجدارات".

* ***حديد عز الدخيلة، الإسكندرية، مصر فى الفترة (2005-2007):***

شارك فى تصميم ومراقبة جودة الحقائب التدريبية الموجهة إلى مستويات الإدارة العليا و الإدارة التنفيذية و الإشرافية للفنيين والملاحظين.

* ***وزارة الدولة للتنمية الإدارية، برنامج* "تطوير العاملين فى جهاز الدولة"، *القاهرة، عام (2006):***

عضو فريق إعداد البرامج التدريبية الخاصة بتطوير العاملين فى جهاز الدولة.

* ***وزارة الصحة ،"برنامج إصلاح قطاع الصحة في مصر"، جمهورية مصر العربية، عام (2005):***

شارك فى أعداد الخطة التنفيذية لمشروع "برنامج إصلاح قطاع الصحة" على مستوي ثالث محافظات، كما شارك فى الأشراف على رقابة جودة الحقائب التدريبية.

* ***مشروع صندوق الكومنولث للدول التي استقلت عن الاتحاد السوفيتي، وزارة الخارجية المصرية، فى الفترة (2004-2005):***

عضو فريق إعداد وتقديم والرقابة على جودة البرامج التدريبية الخاصة بإدارة المشروعات الصغيرة للمدراء أوزبكستان ومدلوفا، ودراسة إدارة المشروعات الصغيرة للمرأة في أوزبكستان.

* ***مشروع" صناعة التشييد والمقاولات" في الوطن العربي، ممول من الصندوق الكويتي للتنمية، عام (1990):***

شارك في إعداد البيانات والإحصائيات اللازمة لعمل دراسة "حول صناعة التشييد والمقاولات في الوطن العربي"، المقدم إلى اتحاد المقاولين العرب، "مشروع صناعة التشييد والمقاولات في الوطن العربي"، الممول من الصندوق الكويتي للتنمية".

**أهم مجالات التدريب التى انفذها- على سبيل المثال-:**

* العلوم الإدارية
* العلوم السلوكية
* المهارات الإدارية القيادية
* تخطيط وادارة الموارد البشرية
* ادارة خدمات العملاء
* ادارة الجودة الشاملة
* مهارات الاتصال والتأثير في الآخرين.
* إدارة التغيير الفعال.
* الاساليب الابتكارية في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات
* حل المشكلات واتخاذ القرارات
* المدير الكوني.
* إدارة الثقافات المختلفة.
* أساليب تقييم الأداء.
* مهارات العرض والتقديم.
* الإدارة الحديثة: أدوات واستراتيجيات المدير المحترف.
* بناء الفريق.
* إدارة جدارات المدير الكوني
* ادارة الوقت
* التفويض
* مهارات التفاوض

**الإشراف على البحوث**:

* الإشراف على البحوث الإدارية المقدم من المشاركين في" مشروع إعداد قادة المستقبل" لشركة ميدور لتكرير البترول، حول احدي المشكلات او المشاكل الادارية التى تواجه شركة ميدور ، وفرض الحلول العلمية لحل هذه المشكلات، عام (2016).
* الإشراف على البحوث الإدارية المقدم من المشاركين في" مشروع إعداد قادة المستقبل" لشركة ثروة لليترول، حول احدي المشكلات او المشاكل التى تواجه شركة ثروة ، وفرض الحلول العلمية لحل هذه المشكلات، عام (2016).
* الإشراف على البحوث الإدارية المقدم من المشاركين في" مشروع إعداد قادة المستقبل" لهيئة قناة السويس بهدف تطوير العمل الإداري بالهيئة.

**الأبحاث والمؤلفات العلمية:**

* خريطة الجدارات، بحث مقدم فى المؤتمر العربي الدولي الثاني والعشرون للتدريب والتنمية الإدارية "الادارة بالقياس: ازمة قياس...... ام ازمة ادارة"، القاهرة، مصر، **عام ( 2016).**
* تنمية القيادات الإدارية كأحد المرتكزات الرئيسية لتنمية محور قناة السويس، بحث مقدم فى المؤتمر العربي الدولي الحادى والعشرون للتدريب والتنمية، "الإدارية الادارة الذكية لمنظماتنا العربية : واقع جديد حلول مبتكرة" ، القاهرة، مصر، **عام ( 2015).**
* إعداد قادة المستقبل الموهوبين، بحث مقدم فى المؤتمر العربي الدولي العشرون للتدريب و التنمية الإدارية" الإبداع المؤسسي : القادة- الفرد- المنظمة" **،** القاهرة، مصر ،عام (2014).
* "الخريطة المهنية للموارد البشرية"، بحث مقدم فى المؤتمر العربي الدولي التاسع عشر للتدريب و التنمية الإدارية "نحو التميز المؤسسي: الأدوار لقادة المنظمات في ظروف التحول في المنطقة العربية" القاهرة، مصر (2013).
* "تكيف الجدارات القيادية العالمية وإدارة الجودة الشاملة من قبل موظفي الشركات التصديرالمصرية والأردنية: حالات دراسية"، رسالةالدكتوراه **،**جامعة البوليتكنيك في كاتالونيا--Universitat Politècnica de Catalunya، برشلونة، إسبانيا، عام (2012).
* "التعامل مع الثقافات المختلفة: حالات دراسية عربية أوروبية"**،** رسالة ماجستير، المدرسة الأوروبية العربية للإدارة-The Euro-Arab Management School - غرناطة، إسبانيا، عام (1997).
* إعداد وتطوير مجموعة البرامج التدريبية باللغتين العربية والإنجليزية، فى مجال العلوم الإدارية والسلوكية.

**أهم الأبحاث المنشورة:**

* أهمية الصناعات الصغيرة للوطن العربي – عام 2006 .
* هيكل العمالة الخليجية – عام 1998 .
* تأثير وحدة النقد الأوروبية على العملات الخليجية – عام 1995 .
* خصائص الاقتصاد الفلسطيني في الفترة 1995 – 2002 – عام 1994 .
* النظام العالمي للاقتصاد: الواقع والتوقعات – عام 1993.
* الاتحاد الأوروبي وأثره على الوطن العربي – عام 1993 .
* هيكل العمالة العربية وتطورها – عام 1992 .
* مشكلات الإدارة العربية- عام 1991 .

**اهم مجالات التدريس التى اهتم بها:**

* العلوم الإدارية
* العلوم السلوكية
* الإدارة الدولية.
* إدارة وتنظيم الشركات
* ادارة خدمات العملاء
* إدارة التنوع الثقافي
* إدارة وتطوير الموارد البشرية
* إدارة الجودة الشاملة
* الهياكل والثقافة التنظيمية
* العولمة.
* القيادة
* القيادة الكونية
* إنشاء وبدء الأعمال التجارية
* إدارة جدارات المدير الكوني

**اهم مجالات البحوث التى اهتم بها:**

* إدارة الموارد البشرية
* إدارة التغيير
* ادارة الجودة الشاملة
* تكنولوجيا الأداء البشري
* بطاقات الأداء المتوازن
* ادارة خدمات العملاء
* إدارة التنوع
* القيادة
* القيادة الكونية
* إنشاء وبدء الأعمال التجارية
* العولمة / المدير الكوني / إدارة الموارد البشرية الكونية
* إدارة جدارات المدير الكوني

**الخبرات فى الحاسب الالى:**

* الاستخدام الأساسي وإدارة الملفات باستخدام (windows)
* معالج النصوص (Microsoft word)
* معالج الجداول (Microsoft excel)
* معالج قواعد البيانات (Microsoft access)
* معالج العروض (Microsoft power point)
* المعلومات والاتصالات باستخدام (internet & outlook)

**عضوية الجمعيات العلمية:**

* عضو رابطة جامعة البوليتكنك في كاتالونيا --Universitat Politècnica de Catalunya، برشلونة، إسبانيا.
* عضو رابطة المدرسة الأوروبية العربية للإدارة-The Euro-Arab Management School - غرناطة، إسبانيا.

**اهم الدورات التدريبية التى تم الحصول عليها:**

* SPSS ،عام 2009.
* إدارةالأعمال الصغيرة، عام 2008 .
* تدريب المدربين، عام 2008 .
* إدارة الموارد البشرية المستندة على الجدارات ،عام 2007 .
* إدارة المشاريع، عام 2006 .
* إدارة الموارد البشرية، عام 2003 .
* مهارات التفاوض، عام 2002 .
* تخطيط الأعمال وتحليل سوت، عام 2002 .
* بناء فريق العمل ،عام 2000 .
* المهارات السلوكية والإدارية، عام 1999 .

**المؤتمرات:**

**حضور العديد من المؤتمرات داخل وخارج مصر ، وقد تم تقديم بحوث وأوراق عمل في بعض منها:**

* المؤتمر العربي الدولي الثاني والعشرون للتدريب والتنمية الإدارية "الادارة بالقياس: ازمة قياس ام ازمة ادارة"، ورقة عمل تحت اسم " **خريطة الجدارات** "، القاهرة، مصر، **عام ( 2016).**
* المؤتمر العربي الدولي الحادى والعشرون للتدريب والتنمية الإدارية: الادارة الذكية لمنظماتنا العربية " واقع جديد حلول مبتكرة ، ورقة عمل تحت اسم " **تنمية القيادات الإدارية كأحد المرتكزات الرئيسية لتنمية محور قناة السويس** "، القاهرة، مصر، **عام ( 2015).**
* المؤتمر العربي الدولي العشرون للتدريب والتنمية الإدارية: الإبداع المؤسسي "القادة- الفرد- المنظمة" ، ورقة عمل تحت اسم "**أعداد قادة المستقبل الموهوبين**"، القاهرة، مصر، **عام ( 2014).**
* المؤتمر العربي الدولي العشرون للتدريب والتنمية الإدارية: الإبداع المؤسسي "القادة- الفرد- المنظمة" ، ورقة عمل تحت اسم "**أعداد قادة المستقبل الموهوبين**"، القاهرة، مصر، **عام ( 2014).**
* المؤتمر العربي الدولي التاسع عشر للتدريب والتنمية الإدارية: نحو التميز المؤسسي (الأدوار لقادة المنظمات في ظروف التحول في المنطقة العربية, ورقة عمل تحت اسم **" الخريطة المهنية للموارد البشرية"**، القاهرة، مصر، **عام (2013).**
* **تنمية الموارد البشرية: التواصل، المعرفة، الإبداع، مصر، عام ( 2007).**
* **التوجهات الكبرى الجديدة في تدريب وتطوير المؤسسات البشرية، بالمشاركة مع الـ IFTDO المؤتمر الرابع والثلاثون، مصر ، عام ( 2005).**
* **الإدارة بالقياس – الطريق إلى منظمة المستقبل (المؤتمر الإقليمي العربي الأول مع منظمة الـ IFTDO)، مصر ، عام ( 2004).**
* **مستقبل إدارة وتنمية الموارد البشرية، مصر ، عام ( 2002).**
* **نحو مؤسسات عربية دائمة التعلم، مصر، عام ( 2000).**
* **المؤسسات العربية .. إلى أين؟ (المخاطر، الفرص، التوجهات)، مصر، عام (1999 )**
* **ما بعد التدريب والتنمية - تكنولوجيا الأداء البشري، مصر، عام ( 1998).**
* التكامل الكوني وأجندة التجارة الجديدة، البنك الدولي، مراكش،المغرب**، عام (1997 ).**
* **صياغة المستقبل: التدريب والتنمية في القرن الحادي والعشرين، بالمشاركة مع الـ IFTDO المؤتمر الخامس والعشرين، مصر، عام ( 1996).**
* **إعادة بناء المؤسسات العربية - خطة عمل للمستقبل، مصر، عام (1995 ).**
* **المدير العربي وتدويل الأعمال، مصر، عام (1994 ).**
* **إدارة الجودة الشاملة** (TQM**) في مجال تسويق المنتجات والخدمات، مصر، عام ( 1993).**
* **الحاسب الآلي في العالم العربي، مصر ، عام (1992).**
* **الإدارة العربية وسط عالم متغير، مصر، عام (1992).**
* **تطوير المؤسسات العربية لسنة 2000 ، مصر، عام (1989).**

**اللغــــــات:**

العربية والانجليزية والأسبانية.